Conditions de ventes et de transport – Janvier 2013

Ces conditions sont contractées par l'acheteur mais le billet peut être transmis à une tierce personne comme cadeau. Nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions de vente.
Tous les points de notre contrat commun sont définis par nos CGV.

NOS OBLIGATIONS

Billets : Nos billets incluent : le préparation et le gonflage du ballon pour le vol, le vol dans un ballon à air chaud, le traditionnel toast de l'aérostier après le vol, le rangement du ballon et le retour au point du rendez-vous par véhicule.

Nos tarifs : Tous nos prix sont valables pour une personne et incluent la TVA ainsi que l'assurance responsabilité civile transport aérien.

Annulation : Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date d'achat. Le vol en montgolfière est totalement dépendant de la météo. Seul notre pilote est habilité à prendre la décision de décoller. BalloonRevolution-EvénementCiel se réserve le droit d'annuler un vol pour cause de mauvaises prévisions météorologiques ou mauvaises conditions météorologiques n'importe quand jusqu'au moment du décollage, pour raisons de sécurité insuffisante ou s'il n'y a pas un minimum de passagers inscrits. Dans tous les cas BalloonRevolution-EvénementCiel ne sera redevable d'aucun frais engagés par les clients en cas d'annulation. Pour les formules avec hébergement, la partie hébergement ne pourra subir aucune annulation en cas d'impossibilité de vol.

Conditions d'embarquement : Nul n'à le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans être muni d'un billet de vol valide. En tant que transporteur aérien de passagers, BalloonRevolution-EvénementCiel est soumis aux conditions stipulées dans la convention de Varsovie. Les pilotes de BalloonRevolution-EvénementCiel sont les seuls maîtres à bord et à ce titre ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil.

Conditions de vol : Le vol étant entièrement soumis à la météo nous ne garantissons aucun circuit ou parcours. La durée moyenne d'un vol est d'une heure. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les missions sont effectuées en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile). BalloonRevolution-EvénementCiel est agréée par l'aviation civile pour le transport public des passagers par arrêté du 3 Aout 2005 et détenteur du certificat de transport aérien n° F-O 064.

Litiges : Tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence des Tribunaux de Tours, à la seule exception des cas soumis aux règles de la compétence d'ordre public.

Assurance : Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par la convention de Varsovie, en terme de transport aérien de passagers. Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

Sous-traitance : Nous nous réservons le droit de faire appel à un sous-traitant pour effectuer le vol de BalloonRevolution-EvénementCiel . Tous nos partenaires sont agréés par l'Aviation Civile Française.

VOS OBLIGATIONS

Votre billet : Il est valable un an à partir de sa date d'achat de manière à couvrir la saison de vol. Vous devez faire un minimum de 4 essais de vol, confirmés par notre centrale de réservation, pendant la période de validité du billet, sinon votre billet expirera automatiquement. Si vous avez fait moins de 4 tentatives vous pourrez prolonger la validité de celui-ci pour une période d'une année supplémentaire en réglant les frais d'extension à savoir 75 euros par billet. Si vous avez fait 4 tentatives minimum, votre billet sera prolongé sans frais pour une période d'un an sur demande. Tout billet de plus de 2 ans est définitivement périmé. Toute demande de prolongation doit être faite avant la date d'expiration de celui-ci. NB : la saison de vol s'étend d'avril à octobre. Billets offerts : Tout billet offert par BalloonRevolution-EvénementCiel ne pourra être ni prolongé ni remboursé.

Paiement : Pour la clientèle individuelle : la totalité du paiement doit être faite au moment de l'achat du billet. Pour les groupes : au-delà de 8 personnes, le règlement peut être échelonné, avec le versement de 50% d'acompte, le solde devant être réglé minimum 15 jours avant le vol. Le nombre définitif de participants arrêté 15 jours avant le vol sera facturé dans son intégralité.

Réservations : Chaque place dans nos nacelles doit être réservée au préalable.

Confirmation des bonnes conditions météorologiques & rendez-vous : Le passagers doit téléphoner au numéro indiqué lors de la réservation, la veille de la date du vol prévu et ce entre 14h et 18h, afin d'avoir confirmation de l'heure, du lieu de rendez-vous et de la faisabilité du vol. En cas d'incertitude météo, il pourra vous être demandé de rappeler ultérieurement.

Annulation : Pour la clientèle individuelle : vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date d'achat ; en cas d'annulation dans les 7 jours précédant le vol ou en cas de non présence du client le jour du vol, le billet sera considéré comme étant consommé. Pour les groupes : l'acompte sera entièrement restitué au client en cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant la prestation. Si l'annulation survient entre 15 et 30 jours avant le vol 50% de l'acompte seront restitués. L'acompte sera définitivement acquis à BalloonRevolution-EvénementCiel si l'annulation se fait dans les 15 jours avant le vol.

Billet sérénité : Il s'agit de l'unique billet remboursable. Il peut être remboursé sur demande écrite suite à l'annulation du vol pour raison météo et dans le respect des présentes CGV.

Conditions médicales : Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol, à vous de prendre conseil auprès de qui de droit. Vous ne pouvez pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical certifiant votre bonne santé. Nous sommes désolés de ne pas pouvoir embarquer les femmes enceintes ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool. NB. Les nacelles ne sont pas équipées de siège.

Enfants : Nous n'acceptons pas de faire voler les enfants de moins de 2 ans. Tout enfant de moins de 12 ans doit être accompagné d'un adulte. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact de l'enfant.

Habillement : Vous devez porter des vêtements adaptés à l'activité. Nous conseillons des vêtements de randonnée & chaussures pratiques, casquettes conseillées.

Welcome ON **BOARD!**

LA TOURAINE VUE D'UNE MONTGOLFIERE

Make a dream come true and gently glide over the magnificient castles of the Loire Valley.

Un vol en montgolfière une aventure unique et magique !

Balloon flights take place at sunrise or just before sunset when the winds are calm, the air cool and stable.
You need to allow around 3 hours for your adventure, this includes the balloon preparation and inflation not to be missed. After the lift off, you fly for approximately one hour over the beautiful gardens of France.The ground crew, who follow the balloon during the flight, greet you at the landing for the traditional „ toast des aéronautes" a convivial celebration in the French countrside, before escorting you back to the departure point in 4 x 4 vehicles.

L´aventure en ballon dure environ 3 heures, dont une heure de vol effectif en companie de nos équipes confirmées. Arrivé au terrain de décollage, vous pourrez vous familiariser à la technique de la montgolfière et assister au spectacle impressionnant du gonflement.
Après le « lâcher tout ! », c´est à la vitesse du vent et dans une sensation de totale liberté, que vous survolerez les plus beaux châteaux de la vallée de la Loire, du Cher ou de l´Indre.
A l´atterrissage l´équipe au sol nous retrouve, c´est la remise des diplômes dans un décor champêtre, accompagnée du traditionnel «Toast des Aéronautes ».

Les vols ont lieu toute l´année au lever et au coucher du soleil sous réserve de météo favorable.

Bon de commande / Order form

Je choisis ma formule :

Billet Solo (1 personne)	210 € /pers.	x .....
Billet Duo (2 personnes)	390 €	x .....
Billet Famille / Amis (4 personnes minim.)	175 € /pers.	x .....
Billet Enfant (2 à 14 ans)	150 € /pers.	x .....
Billet VIP (nacelle privée pour un couple)	600 € /	x .....
Billet Semaine (1 personne)	185 € / pers.	x .....
valable du lundi au vendredi matins hors jours fériés		
Billet Sérénité (1 personne)	225 € / pers.	x .....
billet remboursable -voir conditions générales de vente au dos		
Billet Vol + Hébergement**		
Billet Ballon + Traction**		
Billet Vol + Dégustation**		

* Sous réserve de disponibilité, **Nous consulter pour plus d´informations.

TOTAL .....€

Coordonnées de chaque passager

Nom	Prénom	Age	Poids

Adresse de facturation

Nom..... Prénom
Adresse.....
Code Postal..... Ville.....
Tel.fixe..... Portable.....
Email.....

Mode de paiement

☐ Chèque bancaire (à l´ordre de Balloon Revolution)
☐ Carte bancaire ☐ Visa ☐ Master Card ☐ CHQ Vacances ☐ Autre
Numéro de carte.....
Date d´expiration.....
Nom sur la carte.....

☐ J´ai lu et j´accepte les conditions de vente (voir au dos)
SIGNATURE:

Exclusif !
Pour toute réservation de billet, une visite/dégustation des Caves Duhard vous est offerte...

Aérostatiquement vôtre,
L´équipe BalloonRevolution

BalloonRevolution-ÉvénementCiel
6, rue de la Croix Moreau
37400 Amboise

Like **FB/BalloonRevolution**
FB/MariaBalonia
Balloon Fashion Blog